

Formulář pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.eternals.cz
Společnost: ETERNALS s.r.o.
Se sídlem: Sluneční Stráž 774, Stará Ves n/O, 73923
IČ: 08040630
DIČ: CZ9510205991
E-mailová adresa: jan@eternals.cz
Telefonní číslo: +420 776 599 417

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____
Moje adresa: _____
Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamáce)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku č. _____
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: Vrácení zboží a výměna za nové / vrácení zboží a peněz. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu.

1. Datum objednání /datum obdržení
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

V , Dne

Jméno a příjmení a podpis spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

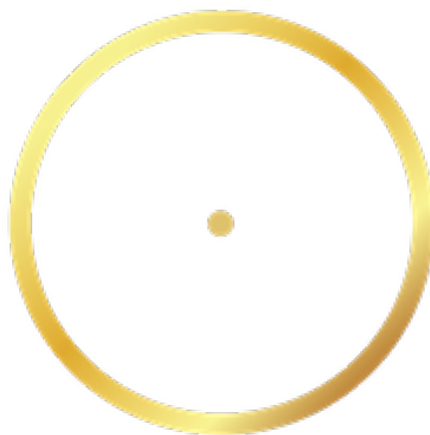
Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem (Podle české praxe by měl stačit i výpis z účtu).

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.



ETERNALS.CZ